

Rücksende-Nr.



bitte telefonisch **06221/844322**
per Fax **06221/844399**
oder per E-Mail **rma@rufenach.de** anfordern.

Rufenach Vertriebs- GmbH
Reklamationsbearbeitung
Am Taubenfeld 31a

69123 Heidelberg

Absender

Kunden-Nr.

Firma

Name

Strasse

PLZ/Ort

Telefon

Ihr Zeichen Ihr Auftrag

Rücksendung an (falls Adresse abweichend)

Firma

Strasse

PLZ/Ort

Bitte immer beachten:

- Um Ihre Rücksendung zügig bearbeiten zu können, benötigen wir einen kompl. ausgefüllten RMA-Schein.
- RMA-Nr. bitte gut sichtbar auf dem Paket vermerken.
- Bei PCs, Notebooks und Festplatten bitte vorher eine Datensicherung durchführen.
Wir übernehmen keine Haftung für Datenverlust.
- Bei Gewährleistung und Garantie-Rücksendung bitte unbedingt Rechnungskopie mitschicken.

Kaufdaten

Rechnungs-Nr.

Rechnungs-Datum

Zurückgesandtes Gerät

Bestell-Nr.

Serien-Nr.

Artikel-Bezeichnung

Zubehör

Rücksendegrund

Fehlerbeschreibung

.....
.....
.....
.....

Wareneingang

Weitere Vermerke

.....
.....
.....
.....